

Communiqué de presse

Paris, le 12 août 2025

FANXP INTÈGRE IXPOLE ET S'IMPLANTE AU BENELUX



fanxp franchit une étape majeure avec l'acquisition d'**iXpole**, le **spécialiste belge de l'hospitalité VIP pour le sport et l'entertainment**. Cette initiative renforce l'écosystème fanxp d'une solution conçue pour **libérer la valeur stratégique des expériences premium**, une source majeure de revenus structurellement en croissance. Elle marque également le lancement de **fanxp Benelux**, **premier bureau international du groupe**.

Ce développement s'inscrit dans la stratégie du groupe de combiner croissance interne, innovation produit et acquisitions ciblées afin d'accompagner les clubs et organisateurs sur l'ensemble de leurs enjeux digitaux.

iXpole, un acteur de référence dans les hospitalités VIP

Fondée en Belgique par Joeri Vlemmings et Luc Vanhecke, iXpole est une plateforme SaaS qui optimise la gestion des hospitalités et expériences VIP, en centralisant et automatisant l'ensemble des opérations: gestion des contrats, attribution des places, catering, billetterie VIP, facturation et analyse de performance.

Sa suite comprend :

- **VIP Portal** : un espace self-service permettant aux partenaires de gérer invitations, prestations et invités en toute autonomie.
- **VIP Booker** : un canal de réservation et d'enregistrement rapide, paramétrable en quelques clics depuis le back-office.

- **VIP Desk** : une application mobile pour accueillir et contrôler l'accès des invités VIP, avec affichage instantané des informations clés.
- **Analytics & pilotage** : des tableaux de bord en temps réel pour mesurer la satisfaction, optimiser la présence et maximiser le ROI.

En simplifiant le back-office et en enrichissant l'expérience côté front, iXpole permet aux clubs de réduire la complexité, de gagner du temps et d'offrir à leurs invités premium des expériences fluides et haut de gamme. Cette expertise séduit déjà des organisations prestigieuses comme **RSC Anderlecht, Club Brugge, Johan Crujff Arena, Castres Olympique, Golazo** et **AFAS Dome**.

Une implantation stratégique au Benelux

L'intégration d'iXpole ne se limite pas à enrichir notre offre : elle s'accompagne de la création de **fanxp Benelux**. Situé en Belgique, ce nouveau point d'ancrage nous permet d'aborder un marché à fort potentiel avec une offre élargie, incluant désormais la gestion des hospitalités VIP.

Cette implantation nous permettra de développer notre activité en accompagnant les clubs sur la maximisation de leurs revenus hospitalités, d'accélérer le déploiement de nos solutions et de répondre avec encore plus de pertinence aux besoins spécifiques des acteurs du sport et de l'entertainment.

Dang TRAN, CEO de fanxp :

"Dans un contexte de tension sur les revenus des clubs, l'acquisition d'iXpole par fanxp répond à notre souhait de proposer à nos clients des outils capables de développer leur chiffre d'affaires grâce à l'automatisation et à la personnalisation des expériences hospitalités. C'est également l'opportunité de bénéficier d'une situation géographique qui nous permet d'ouvrir notre premier bureau à l'international, avec les talents qui ont forgé le succès d'iXpole"

Luc VANHECKE, Co-fondateur d'iXpole :

"Faire partie de l'aventure fanxp est, pour iXpole, une étape historique. Ce partenariat nous ouvre non seulement les portes d'un nouveau marché, mais il nous donne aussi la force de frappe et la crédibilité nécessaires pour y entrer; et pour en ouvrir d'autres. Ce qui nous tient tout autant à cœur, c'est que cette alliance nous permet de proposer de nouveaux services à nos clients existants. Des clients fidèles, qui nous sont chers, et que nous souhaitons continuer à accompagner dans la professionnalisation de leurs opérations."

À propos de fanxp

fanxp déploie un écosystème intégré de solutions digitales pour le sport et l'entertainment.

Nos solutions incluent :

- **dte** : logiciel back office robuste pour une gestion de billetterie avancée
- **nextxp** : front office multi-produits visant à améliorer l'expérience client
- **extent** : système de paiement et suivi financier pour une fiabilité sans faille
- **bfan** : application mobile conçue pour maximiser l'engagement et la fidélisation des fans
- **ibxp** : assurance annulation intégrée à la billetterie
- **dataxp** : gestion, structuration et exploitation des données
- **cloudxp** : hébergement cloud et infrastructure sécurisée
- **iXpole** : gestion complète des expériences VIP et hospitalités

Au-delà de nos produits, notre mission est de fournir un accompagnement complet, adapté aux besoins uniques de chaque client.

CONTACT PRESSE

market@fan-xp.com